

社会福祉法人なゆた 利用者（保護者）アンケート

◆「就労継続支援B型・生活介護事業」についておたずねします。

最も近いものに○印をご記入ください。

ご利用者様への質問は、分かる範囲での回答で構いません。

| 質問 | | 大変満足 (強く思う) | ほぼ満足 (そう思う) | 少し気になる ときがある | 気になる ことが多い | わからない |
|---------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|-----------------|---------------|-------|
| 利用者様 ご本人への 質問 | なゆたは楽しいですか | 7 | 2 | | | |
| | やりたい作業をできていますか | 5 | 4 | | | |
| | 運動トレーニングやプールは楽しいですか | 6 | 2 | | | 1 |
| | なゆたの旅行は楽しかったですか | 8 | 1 | | | |
| | 職員の対応に満足していますか | 4 | 4 | 1 | | |
| | 職員は不満や要望を聞いてくれますか | 2 | 4 | 1 | | 2 |
| 保護者様 への質問 | ご利用者様は通所を楽しみにしていますか | 6 | 2 | 1 | | |
| | ご利用者様への仕事内容や提供方法に満足していますか | 2 | 5 | 2 | | |
| | ご利用者様への自立活動内容や提供方法に満足していますか | 2 | 5 | 2 | | |
| | ご利用者様への余暇活動(旅行など)内容や提供方法に満足していますか | 2 | 5 | 1 | | 1 |
| | 職員は個別支援計画に沿った支援をしていると感じますか | 4 | 3 | 1 | | 1 |
| | 職員の支援内容に満足していますか | 2 | 6 | 1 | | |
| | 職員は十分な知識・専門性を持って支援をしていると感じますか | 2 | 6 | 1 | | |
| | 職員は適切な言葉づかいで対応していますか | 4 | 4 | 1 | | |
| | 職員に要望や不満などを相談しやすいですか | 2 | 6 | | | 1 |
| | 職員は保護者様の要望や不満にきちんと対応していますか | 2 | 6 | | | 1 |

ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

配布枚数: 17枚

回答枚数: 9枚 52.9%