

社会福祉法人なゆた 利用者（保護者）アンケート

◆「短期入所」についておたずねします。

最も近いものに○印をご記入ください。

ご利用者様への質問は、分かる範囲での回答で構いません。

質問	大変満足 (強く思う)	ほぼ満足 (そう思う)	少し気になる ときがある	気になる ことが多い	わからない	不明
短期入所で過ごす時間が楽しいひとときになっていますか	9	8	1		2	
利用時の過ごし方は個人のペースに合っていますか	8	10		1	1	
事業所の生活に安心感がありますか	7	9	3	1		
利用者のプライバシーは守られていますか	9	10			1	
利用者の気持ちを尊重した対応がされていますか	11	8		1		
職員の接遇・態度は適切ですか	11	8	1			
サービス内容に関する職員の説明はわかりやすいですか	9	8	1		1	1
事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	3	7	2		7	1
事業所の設備は安心して使えますか	7	9			3	1
保護者の方の介護負担の軽減になっていると感じますか	13	5			2	

ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

- ・入所時間が19時からなので、すぐ就寝時間になりもっと早く入所したら楽しめると思う
- ・利用時間に個人スペースでDVDを鑑賞したり好きなことができるようにして欲しい ・職員と話したい
- ・日曜祝日も対応して欲しい ・保護者の仕事及び用事で利用したいのに予約ができない状況があり困る
- ・週末に仕事しているので日曜日の利用をしたい ・親子共々満足 ・宿泊を楽しみにしている
- ・事業所内の設備清掃は、見学会か祭りの時しかみていないのでよくわからない
- ・短期入所を利用しているのにアンケートがなかった
- ・本人はあまり気が進まないようで「しぶしぶ」OKの返事をしている

配布枚数:31枚

回答枚数:20枚

64.5%