

社会福祉法人なゆた(日中一時支援事業) 利用者(保護者)アンケート

■浦安市日中一時支援事業の定義

利用者の日中の活動の場を確保するとともに、日常的に介護している家族の就労支援や一時的な休息を促すことを目的とした制度です。

■なゆた日中一時支援事業の方針

利用者さん一人ひとりの個性を大切にしながら、日中における集団余暇活動を通して、笑顔の伴う心豊かな生活に繋がるよう支援します。同時にご家族の方にとって一時的な休息に繋がるよう努めています。

◆ 「日中一時支援事業」についておたずねします

①お気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

	質問	大変満足 (強く思う)	ほぼ満足 (そう思う)	どちらとも 言えない	そう思えない ことがある	そう思えない	不明
1	利用者さんご自身は日中一時支援のご利用を楽しみに(ご満足)されていますか	23	23				
2	ご家族の方の就労や一時的な休息に、繋がられていますか	29	16				1
3	ご利用される主な目的は、ご利用者さんの余暇の充実のためですか	17	21	7		1	
4	ご利用される主な目的は、ご家族の就労や休息のためですか	14	20	9		2	1
5	支援員は笑顔で気持ちの良い対応ができていますか	26	20				
6	送迎職員は笑顔で気持ちの良い対応ができていますか	27	16	2			1
7	各職員は誠意をもって支援サービスに取り組んでいると思いますか	22	24				
8	現状のプログラム内容にはご満足されていますか	18	23	5			
9	現状の受け入れ状況(定員数や抽選)においてはご納得いただける形になっていますか	8	26	8	3	1	
10	今後も長期的なご利用継続を必要とされていますか	32	13	1			

日中一時支援事業に対するご意見・ご要望などご自由にお書きください

・いつもお世話になっている
・いつも楽しく過ごせている感謝
・スタッフと帰宅するときリラックスした様子なので安心して過ごせる場所なんだと感じている
・スタッフ同士が仲良く、楽しい雰囲気がある
・これからも子ども達にとって楽しいことをみつけてあげてください
・利用することで家族が社会活躍できるのでありがたい
・本人が「なゆたに行きたい」の思いが伝わるので家族も罪悪感なく積極的に利用できる
・子ども達のたくさんの笑顔をこれからもお願いしたい
・いつも楽しく参加できている様子が大変うれしく思う
・予約が取れなくあまり利用できていないの残念
・予約が取れないので用事があるときに困る
・利用者ファーストを望みます
・スタッフが足りないのかと思う
・スタッフ不足が利用者にかかっているのではないのかと思う
・利用者にとってよい方向にいけたらと思う
・吸引や経管栄養等の医療ケアにも対応して欲しい

配布枚数: 73枚

回答枚数: 46枚

63%